

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN SAUTER BUILDING CONTROL NEDERLAND B.V.**

Sauter Buidling Control Nederland B.V. wordt in deze Algemene Voorwaarden aangeduid als Sauter Nederland. Onder Sauter Nederland wordt in deze Algemene Voorwaarden mede begrepen iedere dochteronderneming en iedere ander onderneming die overeenkomstig het bepaalde in de artikelen 2:24a t/m 2.24c Burgerlijk Wetboek aan Sauter Nederland zijn verbonden.

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam d.d. 1 juni 2006 onder nummer 34.226.001. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens in te zien op internet: [www.sauter-nederland.com](http://www.sauter-nederland.com).

### **I ALGEMENE BEPALINGEN**

#### **1 Aanbieding, algemene bepalingen**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Sauter Nederland goederen en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen en/of diensten niet (nader) in deze Voorwaarden zijn omschreven.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel (dit hoofdstuk I) en een negental bijzondere delen (hoofdstukken II tot en met X). Afhankelijk van de door Sauter Nederland te leveren goederen en/of diensten zijn de bepalingen uit het betreffende bijzondere deel van toepassing. Ingeval van enige strijdigheid van bepalingen van een bijzonder deel met bepalingen uit het algemeen deel prevaleren de desbetreffende bepalingen van het bijzondere deel. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk en rechtsgeldig tot stand zijn gekomen. Zulke afwijkingen zijn uitsluitend van toepassing op de desbetreffende aanbieding of overeenkomst.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Indien op basis van een door Sauter Nederland aan een wederpartij gedane aanbieding geen overeenkomst tot stand komt, is de wederpartij gehouden de aanbieding, met alle daarbij verstrekte gegevens, als strikt vertrouwelijk te betrachten.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke naam ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Sauter Nederland van documenten van Opdrachtgever waarop (bijvoorbeeld voorgedrukt op briefpapier) zulke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.

Bij een voortgezette relatie tussen Sauter Nederland en Opdrachtgever behoeven deze Algemene Voorwaarden niet steeds opnieuw van toepassing te worden verklaard. .

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sauter Nederland en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige respectievelijk vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige respectievelijk vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Sauter Nederland behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang te wijzigen door middel van schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Dit laat echter de kernbedingen zoals aard, prijs, omvang en inhoud van de prestaties van partijen onverlet.

Sauter Nederland behoudt zich het recht voor haar overeenkomsten met Opdrachtgever over te dragen aan andere ondernemingen die onderdeel zijn van het concern waar Sauter Nederland deel van uitmaakt. Ingeval Sauter Nederland hiertoe overgaat, zal zij dit aan Opdrachtgever melden.

Met het uitvoeren van werkzaamheden op locatie door Sauter Nederland wordt steeds bedoeld locaties die normaal toegankelijk en binnen redelijke tijd bereikbaar zijn in het land waar Sauter Nederland gevestigd is. Voor te verrichten werkzaamheden op afgelegen locaties, waaronder eilanden, dan wel moeilijk te bereiken locaties, kan van kostenverhogende omstandigheden sprake zijn, zoals bedoeld in artikel 14 of 15 van deze Algemene Voorwaarden.

#### **2 Prijs en betaling**

Een overeenkomst op basis van een door Sauter Nederland gedane aanbieding komt eerst tot stand nadat Sauter Nederland de aanvaarding van haar aanbieding door Opdrachtgever binnen 14 dagen schriftelijk heeft bevestigd, dan wel doordat daartoe een separate overeenkomst wordt ondertekend, dan wel doordat Sauter Nederland een begin gemaakt heeft met de uitvoering van de overeenkomst.

Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van een door Opdrachtgever aan Sauter Nederland verstrekte opdracht, zijn slechts geldend indien ze schriftelijk en door beide partijen ondertekend zijn overeengekomen.

Rechtsgeldige vertegenwoordiging van Sauter Nederland geschiedt slechts door personen die daartoe in het Handelsregister zijn opgenomen, dan wel door derden die daartoe door deze persoon schriftelijk zijn gevolmachtigd.

### **3 Prijs en betaling**

Tenzij anders door Sauter Nederland is aangegeven luiden alle door Sauter Nederland gegeven prijzen en tarieven in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst binnen het land waar Sauter Nederland is gevestigd en gedurende normale werktijden, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (uitgezonderd in het betreffende land gevierde algemene nationale feestdagen) tussen 8.00 en 18.00 uur, met een maximum van acht uren per dag. Tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders staat aangegeven of zulks uitdrukkelijk is overeengekomen zijn reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren en andere aan de werkzaamheden gebonden bijzondere kosten niet bij de prijzen en tarieven inbegrepen.

Een tussentijdse verandering van wettelijke heffingen en/of verandering respectievelijk indexering van het niveau van lonen en kosten, die Sauter Nederland noodzaakt tot aanpassing van tarieven en/of prijzen, zal door Sauter Nederland per januari van het jaar volgend op de publicatie aan Opdrachtgever worden doorberekend. Met indexering van het niveau van lonen en kosten wordt steeds bedoeld een aanpassing conform de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex 'CAO lonen per maand inclusief bijzondere beloningen Economische activiteit, zakelijke dienstverlening, waarbij de indexatie van juni van het lopende jaar en juni van het voorgaande jaar wordt gehanteerd.

Indien Sauter Nederland bij haar inkoop in andere valuta dient te betalen dan de in Nederland wettelijk geldende valuta, dan zijn de afgegeven prijzen en tarieven gebaseerd op de referentie wisselkoersen, die zijn gepubliceerd door de Europese Centrale Bank op de dag dat de aanbieding aan Opdrachtgever is verzonden. Indien de betreffende wisselkoers op de dag van ontvangst van de betaling door Opdrachtgever aan Sauter Nederland meer dan 1½ % afwijkt van de wisselkoers die is gepubliceerd op de dag dat de aanbieding aan Opdrachtgever is verzonden, dan heeft Sauter Nederland het recht de betreffende prijzen en tarieven dienovereenkomstig aan te passen.

Ingeval van orders met een lagere waarde dan € 250,- kan een bedrag voor administratie- en afhandelingskosten in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever.

Sauter Nederland is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning respectievelijk volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt, tenzij partijen schriftelijk een vaste prijs zijn overeengekomen. Uitsluitend indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Sauter Nederland kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 0, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het betreffende artikel bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen alvorens het verstrijken van de in de kennisgeving van Sauter Nederland genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren.

In het geval van levering van dienstverlening als bedoeld in hoofdstuk III of detachering als bedoeld in hoofdstuk IV geschiedt facturering maandelijks achteraf op basis van nacalculatie met inachtneming van de daarvoor geldende tarieven van Sauter Nederland, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van overige dienstverlening geschiedt facturering steeds vooraf en in het geval van levering van producten, bij aflevering van de desbetreffende producten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn door overschrijving naar het op de factuur vermelde rekeningnummer en onder in achtneming van de overige op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van schriftelijk overeengekomen betalingscondities zal Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen.

Facturen waartegen niet binnen 21 (eenentwintig) dagen na de factuurdatum is geprotesteerd, worden geacht door de wederpartij te zijn geaccepteerd.

Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim; Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1,25% per maand. Indien Opdrachtgever na het in verzuim treden nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtigde en indien relevant gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten als bedoeld in artikel 6:96 Burgerlijk Wetboek, berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15 % van het totale bedrag .

Betaling door Opdrachtgever dien plaats te vinden zonder korting of verrekening.

In afwijking van het bepaalde in artikel 3.7 worden door Sauter Nederland aan Opdrachtgever door te berekenen kosten, welke ingevolge van de overeenkomst respectievelijk deze Algemene Voorwaarden voor rekening van Opdrachtgever komen, direct na facturering aan Sauter Nederland voldaan.

Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### **4 Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

Partijen zijn jegens elkaar verplicht geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie en gegevens die zij van elkaar ontvangen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie en/of gegevens gebiedt. Het is partijen derhalve niet toegestaan zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming op enigerlei wijze, direct of indirect, informatie en/of gegevens met betrekking tot de andere partij openbaar te (doen) maken of aan een derde ter beschikking te stellen. Informatie en gegevens zullen in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid..

Elk van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere partij.

Indien Opdrachtgever het bepaalde uit lid 1 of 2 van dit artikel overtreedt en weigert mee te werken aan ongedaanmaking van die overtreding, dan verbeurt Opdrachtgever tegenover de andere partij een direct opeisbare boete van € 10.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, zulks onverminderd de verplichting tot het vergoeden van daadwerkelijk geleden schade. Onder schade wordt in ieder geval begrepen de door Sauter Nederland te maken opleidings- en wervingskosten.

#### **5 Voorbehoud van eigendom en rechten**

Alle aan Opdrachtgever geleverde goederen en zaken blijven eigendom van Sauter Nederland of haar (toe)leveranciers, totdat alle desbetreffende bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichtte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 3.9 (overschrijding betalingstermijn), waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Sauter Nederland zijn voldaan. Indien de Opdrachtgever, ook na ingebrekestelling, niet, niet tijdig of niet correct betaalt, is Sauter Nederland gerechtigd zich na overleg met Opdrachtgever toegang te verschaffen tot de plaatsen waar het geleverde zich bevindt, het geleverde (in eigendom) terug te nemen c.q. te demonteren en terug te nemen, ook indien en voor zover het geleverde door natrekking of anderszins eigendom van Opdrachtgever zou zijn geworden. Indien met het geleverde een nieuwe zaak is ontstaan, wordt de nieuwe zaak geacht te zijn gevormd ten behoeve van Sauter Nederland, waarbij Opdrachtgever geacht wordt op te treden als houder van de zaak. Het eigendom van de nieuwe zaak zal eerst op Opdrachtgever overgaan zodra de terzake verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

Rechten worden aan Opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

Sauter Nederland is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zonder jegens Opdrachtgever tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Sauter Nederland gedurende deze periode op verzoek van Opdrachtgever toch werkzaamheden verricht, kan Sauter Nederland hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

#### **6 Risico**

Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die door Sauter Nederland zijn/worden geleverd aan Opdrachtgever, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon zijn gebracht.

#### **7 Rechten van intellectueel eigendom**

Intellectuele en/of industriële eigendomsrechten ten aanzien van programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere verstrekte materialen, berusten bij Sauter Nederland of diens licentiegevers. Indien een overeenkomst tot stand komt, verkrijgt Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever, uitsluitend een gebruiksrecht dienaangaande.

Opdrachtgever, dan wel diens opdrachtgever, verkrijgt niet het recht de programmatuur en/of andere materialen te verveelvoudigen. Indien evenwel Sauter Nederland Opdrachtgever geen reservekopie van de programmatuur ter beschikking stelt, heeft deze het recht één identieke reservekopie van de programmatuur te maken en aan te houden, uitsluitend ter vervanging bij onvrijwillig verlies van het originele exemplaar. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het originele exemplaar.

Aanduidingen van merk-, handelsnaam, octrooi en/of auteursrecht, welke door Sauter Nederland dan wel diens licentiegevers zijn aangebracht, mogen op geen enkele wijze worden verwijderd dan wel gewijzigd. Dit geldt ook voor aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en/of geheimhouding van het ter beschikking gestelde.

Uitsluitend door middel van een specifiek daarop gerichte schriftelijke overeenkomst kan Opdrachtgever, dan wel diens opdrachtgever, het eigendom van enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht verwerven.

Indien Sauter Nederland besluit tot verwerving van enig geregistreerd intellectueel of industrieel eigendomsrecht, in verband met door haar ontwikkelde producten en/of geleverde, is Opdrachtgever verplicht zich van activiteiten die een dergelijke verwerving kunnen frustreren, te onthouden.

Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, mogen door Sauter Nederland uitgebrachte rapporten en overige documenten door Opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met bronvermelding worden gepubliceerd. Publicatie in enige andere vorm is uitsluitend toegestaan na voorafgaand verkregen schriftelijke toestemming zijdens Sauter Nederland.

Sauter Nederland zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Sauter Nederland zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectueel eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Sauter Nederland onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Sauter Nederland.

Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Sauter Nederland verlenen om zich, zonodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sauter Nederland of indien een inbreuk anderszins verwijtbaar of toerekenbaar is aan Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Sauter Nederland zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel eigendom of indien naar het oordeel van Sauter Nederland een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Sauter Nederland het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Sauter Nederland wegens schending van rechten van intellectueel eigendom van derden is uitgesloten.

## **8 Medewerking door Opdrachtgever**

Iedere offerte of aanbieding van Sauter Nederland is gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat alle gegevens en inlichtingen die nuttig en noodzakelijk kunnen zijn voor uitvoering van de overeenkomst, zijn verstrekt en dat deze juist en volledig zijn. Opdrachtgever zal Sauter Nederland steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen blijven verschaffen en alle medewerking verlenen.

Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 6.1 is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Sauter Nederland te verlenen diensten alsmede voor de backup-, controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer van de geleverde apparatuur, programmatuur, websites en databestanden, alsmede voor de informatie die wordt uitgewisseld of verwerkt via deze apparatuur, programmatuur, websites en/of databestanden.

Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Sauter Nederland staan of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Sauter Nederland het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Sauter Nederland -voor zover de aard van de tekortkoming van Opdrachtgever zulks rechtvaardigt-, het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd alle overige uit de wet aan Sauter Nederland toekomende rechten.

Ingeval medewerkers van Sauter Nederland op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid voor de uitvoering van de opdracht benodigde faciliteiten zorgdragen. Opdrachtgever vrijwaart Sauter Nederland voor aanspraken van derden, - medewerkers van Sauter Nederland daaronder begrepen -, die in verband met de uitvoering van de

overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

Onverminderd het gestelde in artikel 0 (beschikbaarheid veilige faciliteiten) staat Opdrachtgever er tevens voor in dat de locaties waar de door Sauter Nederland ingezette medewerkers hun werkzaamheden dienen uit te voeren, voldoen aan de daaraan te stellen eisen en voorschriften conform de vigerende ARBO regelgeving.

Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Sauter Nederland van apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, voor websites bestemde informatie, muziek, teksten, logo's, foto's, filmmateriaal, domeinnamen, e.d. of andere materialen met het doel van gebruik, bewerking of met het doel van uitvoering van (pre)installatiewerkzaamheden of configuratiewerkzaamheden door Sauter Nederland. Indien Sauter Nederland een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens Opdrachtgever beschikbaar gesteld, garandeert Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. Opdrachtgever zal Sauter Nederland vrijwaren tegen elke actie of vordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## **9 Leveringstermijnen**

Alle door Sauter Nederland genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij Sauter Nederland bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Sauter Nederland niet in verzuim. Sauter Nederland is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Sauter Nederland en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **10 Duur van de overeenkomst en beëindiging**

Een overeenkomst is aangegaan indien een schriftelijke opdracht hiertoe door Opdrachtgever aan Sauter Nederland is verstrekt, welke door Sauter Nederland is geaccepteerd door het verstrekken van een schriftelijke en rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging.

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een termijn van drie maanden in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens rechtmatige opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan (ongeacht of deze overeenkomst al dan niet stilzwijgend wordt verlengd) en Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Sauter Nederland, de overeenkomst tussentijds beëindigt, hetzij door opzegging, hetzij door feitelijke beëindiging (bijvoorbeeld door A: de aanvoer van door Sauter Nederland te verwerken gegevens te beëindigen dan wel substantieel te verminderen, of B: de vraag om te leveren diensten of goederen te beëindigen dan wel substantieel te verminderen of C: de hoeveelheid te beheren en/of te onderhouden apparatuur of programmatuur substantieel te verminderen of D: materieel af te wijken van de overeengekomen of geprognosticeerde omzetcijfers), wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever. In dat geval zal Opdrachtgever een direct opeisbare schadevergoeding aan Sauter Nederland verschuldigd zijn, gelijk aan het gemiddelde maandelijkse bedrag (inclusief omzetbelasting) dat Sauter Nederland aan Opdrachtgever ter zake van de betreffende dienstverlening in de twaalf maanden direct voorafgaande aan de beëindiging in rekening heeft gebracht (respectievelijk zou brengen indien de overeenkomst nog geen twaalf maanden heeft geduurd), vermenigvuldigd met het aantal maanden dat de overeenkomst zou voortduren indien deze op reguliere wijze zou zijn beëindigd door Opdrachtgever, een en ander onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot het voldoen van aanvullende schadevergoeding, voorzover de schade de op grond van het voorgaande te betalen schadevergoeding zou overtreffen.

Zowel Sauter Nederland als Opdrachtgever kunnen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. Sauter Nederland kan voorts de overeenkomst beëindigen indien de zeggenschap in (de onderneming van) Opdrachtgever wijzigt. Partijen zullen wegens de in dit artikel bedoelde beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Sauter Nederland ten aanzien

van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Sauter Nederland vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen Sauter Nederland en Opdrachtgever, die naar hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

## 11 Aansprakelijkheid van Sauter Nederland; vrijwaring

Sauter Nederland aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 11 blijkt.

De aansprakelijkheid van Sauter Nederland wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs (exclusief BTW en exclusief de in deze prijs besloten prijs voor hardware componenten). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van één jaar of langer, dan wel indien Sauter Nederland het geleverde op nacalculatiebasis factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat door Opdrachtgever aan Sauter Nederland is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen EURO).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- A. De aantoonbare redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Sauter Nederland aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan Opdrachtgever;
- B. aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- C. aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

De totale aansprakelijkheid van Sauter Nederland voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van goederen zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis met een maximum van € 2.000.000,- (twee miljoen EURO) per jaar.

Aansprakelijkheid van Sauter Nederland voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

Buiten de in artikel 0 en 0 genoemde gevallen rust op Sauter Nederland geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 0 en 0 genoemde maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Sauter Nederland.

De aansprakelijkheid van Sauter Nederland wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Sauter Nederland onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Sauter Nederland ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Sauter Nederland in staat is adequaat te reageren.

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk (uiterlijk één jaar) na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Sauter Nederland meldt.

Opdrachtgever vrijwaart Sauter Nederland en medewerkers van Sauter Nederland voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Sauter Nederland geleverde apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden of andere materialen.

Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeskundig respectievelijk onrechtmatig handelen van door Opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers en hun hulppersonen.

De kosten welke Sauter Nederland maakt ter weerlegging van enige aansprakelijkheid worden, indien van relevante ten laste legging geen sprake blijkt, in rekening gebracht bij Opdrachtgever. Onder deze kosten wordt verstaan reizen, reis- en verblijfkosten, extra uren volgens

gebruikelijke tarieven van Sauter Nederland en andere aan de werkzaamheden verbonden bijzondere kosten, materiaal- en transportkosten, gerechtelijke kosten en kosten van juridische bijstand, kosten van ingeschakelde experts, administratieve- en afhandelingskosten.

## **12 Overmacht**

Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van Sauter Nederland.

Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen duurt, hebben partijen het recht om de overeenkomst door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **13 Export**

Bij export van apparatuur, onderdelen, programmatuur en/of databestanden door Opdrachtgever en/of gebruik van encryptie door Opdrachtgever zijn de relevante exportbepalingen van toepassing (waaronder in sommige gevallen de US export regulations of handelsembargo's). Opdrachtgever zal Sauter Nederland en in het bijzonder die ondernemingen die behoren tot hetzelfde concern en gevestigd c.q. werkzaam zijn in de Verenigde Staten van Amerika vrijwaren van alle aanspraken van derden die verband houden met aan Opdrachtgever toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen. Voorts vrijwaart Opdrachtgever Sauter Nederland en de aan het concern van Sauter Nederland verbonden ondernemingen of rechtspersonen voor aanspraken van derden voortvloeiend uit het niet nakomen door Opdrachtgever, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden van enige anti-corruptie of anti-terroristische wetgeving.

## **14 Wijziging en uitbreiding van werkzaamheden, prestaties en/of leveringen**

Indien Sauter Nederland op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden, andere prestaties, of leveringen heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van hetgeen is overeengekomen vallen, zullen deze werkzaamheden, prestaties, of leveringen door Opdrachtgever aan Sauter Nederland worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Sauter Nederland. Sauter Nederland is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. In het geval Sauter Nederland is begonnen met het uitvoeren van voornoemde werkzaamheden, prestaties en/of leveringen en mocht blijken dat de opdracht daartoe door niet terzake bevoegde Werknemers van Opdrachtgever is verstrekt, blijft Opdrachtgever niettemin gehouden de aan deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen verbonden vergoedingen, aan Sauter Nederland te voldoen. In een zodanig geval zal Sauter Nederland deze werkzaamheden, prestaties en/of leveringen op eerste aanwijzing van Opdrachtgever opschorten of staken.

Opdrachtgever aanvaardt dat door wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden, prestaties, of leveringen als bedoeld in artikel 0 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de verplichtingen, de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Sauter Nederland en de overeengekomen tarieven van Sauter Nederland, kunnen worden beïnvloed.

Voor zover voor de werkzaamheden, prestaties of leveringen een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden, prestaties of leveringen een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Sauter Nederland na een schriftelijk verzoek daartoe van Opdrachtgever, Opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden, prestaties of leveringen.

Sauter Nederland behoudt zich het recht voor om medewerkers die met de uitvoering van de werkzaamheden belast zijn te vervangen door andere medewerkers, indien Sauter Nederland meent dat dit voor de uitvoering van de werkzaamheden wenselijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.

Indien in deze Algemene Voorwaarden of anderszins in de communicatie met Opdrachtgever wordt verwezen naar schriftelijk overeengekomen afspraken, dan wordt daarmee uitsluitend bedoeld op door beide partijen rechtsgeldig ondertekende documenten.

## **15 Kostenverhogende omstandigheden/verrekening van meer- en minderwerk**

Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, zal Sauter Nederland de Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Kostenverhogende omstandigheden die niet aan Sauter Nederland te wijten zijn, worden verrekend als meerwerk op de wijze als bepaald in dit artikel, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In overige vergelijkbare omstandigheden treden partijen zo spoedig mogelijk in overleg om tot een rechtvaardige onderlinge verrekening te komen. Minderwerk behoeft voorafgaande schriftelijke overeenstemming.

Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:

- A. in geval van overeengekomen wijziging in de omvang van de te leveren zaken of diensten (wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk);
- B. in geval van afwijkingen van de bedragen van overeengekomen stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
- C. in de gevallen als in deze voorwaarden bepaald.

Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij de eerstvolgende factuur. In ieder geval geschiedt betaling van het meerwerk na voltooiing daarvan. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

## **16 Onderaanneming**

Sauter Nederland is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst, gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

Inschakeling van derden laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Sauter Nederland voor de nakoming van de, krachtens de overeenkomst en deze voorwaarden, op haar rustende verplichtingen, voor zover dit de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op haar als werkgever rustende verplichtingen betreft.

## **17 Toepasselijk recht en geschillen**

De aanbiedingen van Sauter Nederland alsmede de overeenkomsten tussen Sauter Nederland en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

De geschillen welke tussen Sauter Nederland en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een door Sauter Nederland gedane aanbieding, een door Sauter Nederland met Opdrachtgever gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Sauter Nederland is evenwel bevoegd – naar haar keuze – opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijk internationale verdrag bevoegde rechter.



## **II SERVICE EN ONDERHOUD / PERSONEELSMANAGEMENT**

De in dit hoofdstuk vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Sauter Nederland diensten op het gebied van service en onderhoud verleent, waaronder wordt verstaan het uitvoeren van preventief en correctief onderhoud, verlenen van back-up garantie en support en stand-by diensten aan en op gebouwbeheer- en gebouwmanagementsystemen, centrale en decentrale automatisering, veldapparatuur, e.d. en het leveren van daaraan gerelateerde diensten.

### **18 Uitvoering van de werkzaamheden**

De aard en omvang van de dienstverlening, alsmede de duur van de overeenkomst en andere van belang zijnde bepalingen, worden in een overeenkomst vastgelegd. De overeenkomst is aangegaan zodra is voldaan aan hetgeen gesteld is in artikel 10.1

Sauter Nederland zal service en onderhoud met zorg verrichten overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken en overeenkomstig fabrieksvoorschriften.

Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Sauter Nederland ter uitvoering van het onderhoud ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Sauter Nederland verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Sauter Nederland.

Alle door Sauter Nederland bij het onderhoud te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele eigendom van Sauter Nederland of haar licentiegevers, ook indien Opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Sauter Nederland. Sauter Nederland kan de van Opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan Sauter Nederland verschuldigde bedragen betaald heeft.

Sauter Nederland kan wijzigingen in de inhoud of de omvang van werkzaamheden volgens het onderhoudscontract aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de contractprijs tot gevolg heeft, zal Sauter Nederland Opdrachtgever hierover tijdig inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Opdrachtgever. In dit geval kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen vóór de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging onderling is overeengekomen, verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Sauter Nederland de kosten van deze wijziging voor haar rekening neemt.

Sauter Nederland zal zich naar beste kunnen inspannen om de door haar bij de uitvoering van het onderhoud gebruikte programmatuur zover mogelijk aan te passen aan geldende fabrieksvoorschriften, wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Op verzoek van de opdrachtgever zal Sauter Nederland tegen de bij haar gebruikelijke tarieven Opdrachtgever adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Opdrachtgever.

Indien Sauter Nederland aan Opdrachtgever programmatuur beschikbaar stelt teneinde het onderhoud mogelijk te maken, is terzake van de programmatuur het gestelde in hoofdstuk VI (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur) eveneens van toepassing.

### **19 Duur**

Ten aanzien van de duur en opzegging van de overeenkomst is het gestelde in artikel 10.3 (Duur en beëindiging) van toepassing met dien verstande dat opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### **20 Telecommunicatie**

Indien bij service en onderhoud gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten (waaronder tevens te rekenen verbindingen via het internet), is Opdrachtgever verantwoordelijk voor correct en bevoegd gebruik ervan. Sauter Nederland is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor transmissiefouten.

Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Sauter Nederland Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes kunnen toewijzen. Opdrachtgever zal de toegangscode vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgdragen dat uitsluitend geautoriseerde personeelsleden gebruik maken van deze toegangscode.

### **21 Beveiliging en privacy**

Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de alsdan geldende privacywetgeving gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle

voorgeschreven aanmeldingen, toestemmingen en overige formaliteiten zijn verricht. Opdrachtgever zal Sauter Nederland alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Sauter Nederland zal, voor zover bij Sauter Nederland in beheer en/of bewerking, naar beste kunnen zorgdragen voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsgegevens.

Opdrachtgever vrijwaart Sauter Nederland voor alle aanspraken van derden die jegens Sauter Nederland mochten worden ingesteld wegens schending van de alsdan geldende wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, privacywetgeving en/of wettelijke bewaartermijnen.

## **22 Garantie**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Sauter Nederland niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van het onderhoud. Opdrachtgever zal deze resultaten na gereedmelding controleren.

Sauter Nederland staat er niet voor in dat het onderhoud foutloos zal worden verleend. Indien aantoonbaar is dat onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Sauter Nederland uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Sauter Nederland dat gedeelte van het onderhoud herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits Opdrachtgever de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na gereedmelding, schriftelijk en gedetailleerd aan Sauter Nederland kenbaar maakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan Sauter Nederland, kan Opdrachtgever Sauter Nederland verzoeken het onderhoud te herhalen, in welk geval Sauter Nederland de kosten daarvan in rekening zal brengen.

Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend worden aan Sauter Nederland redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Sauter Nederland de voor het betreffende gedeelte door Opdrachtgever verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Opdrachtgever aansprakelijk te zijn.

Opdrachtgever vrijwaart Sauter Nederland voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of terug te voeren op de uitvoering door Sauter Nederland van service en onderhoud en de daarmee gegenereerde informatie.

### **III DIENSTVERLENING**

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Sauter Nederland diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, projectbegeleiding, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of regel- en besturingssystemen, het verlenen van assistentie daarbij, het in bedrijfstellen hiervan of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken en ICT infrastructuur. Deze bepalingen laten de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals service en onderhoud, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

#### **23 Uitvoering**

De aard en omvang van de dienstverlening, alsmede de duur van de overeenkomst en andere van belang zijnde bepalingen, worden in een overeenkomst vastgelegd. De overeenkomst is aangegaan zodra is voldaan aan hetgeen gesteld is in artikel 10.1

Sauter Nederland zal zich naar beste vermogen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Sauter Nederland gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Sauter Nederland gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Sauter Nederland is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden door Opdrachtgever dienen te worden vergoed conform artikel 114 (Wijziging) en/of 115 (Meerwerk).

Indien tijdens de uitvoering van de dienstverlening (nadere) afspraken worden gemaakt c.q. vastgelegd in bijvoorbeeld projectverslagen, dan dienen deze door de terzake bevoegde vertegenwoordiger van Sauter Nederland te zijn ondertekend alvorens deze afspraken rechtsgeldigheid hebben.

#### **24 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst**

In aanvulling op het bepaalde in artikel 10 (Duur en beëindiging) kan Sauter Nederland de overeenkomst voortijdig beëindigen, indien zij van mening is dat de werkzaamheden niet meer kunnen worden uitgevoerd conform de overeenkomst en eventuele wijzigingen daarop of in het geval van gewichtige redenen als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 Burgerlijk Wetboek. Een en ander dient gemotiveerd en schriftelijk aan de Opdrachtgever te worden bekend gemaakt.

Indien door Opdrachtgever tot tussentijdse beëindiging wordt overgegaan, zal Opdrachtgever aan Sauter Nederland een schadevergoeding zijn verschuldigd, gelijk aan het bedrag (inclusief omzetbelasting) dat Sauter Nederland aan Opdrachtgever ter zake van de betreffende dienstverlening in de zes maanden direct voorafgaande aan de beëindiging in rekening heeft gebracht (respectievelijk zou brengen indien de overeenkomst nog geen zes maanden heeft geduurd). Reeds bestelde goederen zullen zonder vermindering van betalingsverplichting worden geleverd. Ingeval er sprake is van in onderaanneming van Sauter door derden voor Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden of diensten, zal het ontbinden van de overeenkomst met de betreffende onderaannemer volledig worden doorberekend aan Opdrachtgever. Het op grond van art. 7:408 lid 1 Burgerlijk Wetboek aan Opdrachtgever toekomend recht een overeenkomst van opdracht te allen tijde op te zeggen is uitdrukkelijk uitgesloten.

#### **25 Aansprakelijkheid**

Onverminderd het gestelde in 111 (Aansprakelijkheid) is Sauter Nederland uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare en toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Sauter Nederland van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.

#### **26 Opleidingen, cursussen en trainingen**

Voor zover de dienstverlening van Sauter Nederland bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training kan Sauter Nederland steeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding, cursus of training zullen worden beheerst door de bij Sauter Nederland gebruikelijke regels.

Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Sauter Nederland aanleiding geeft, is Sauter Nederland gerechtigd de opleiding, cursus of training te annuleren, dan wel te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen of deze op een andere datum of een ander tijdstip te laten plaatsvinden.

## **IV DETACHERING**

De in dit hoofdstuk "Detachering" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en voor zover relevant de bepalingen in hoofdstuk III (Dienstverlening) van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Sauter Nederland en Opdrachtgever een overeenkomst hebben gesloten ter zake van de terbeschikkingstelling door Sauter Nederland van een specifiek benoemde medewerker (hierna: Gedetacheerde) aan Opdrachtgever, met het doel deze medewerker onder leiding en toezicht c.q. regie van Opdrachtgever werkzaamheden te laten uitvoeren (detachering).

### **27 Duur overeenkomst**

De aard en omvang van de uit te voeren werkzaamheden en andere van belang zijnde bepalingen, worden in een overeenkomst vastgelegd. De overeenkomst is aangegaan zodra is voldaan aan hetgeen gesteld is in artikel 10.1

Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geldt de overeenkomst voor de duur van de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden.

Indien in de overeenkomst een termijn voor het detacheren van Gedetacheerde is opgenomen, eindigt de overeenkomst automatisch, zonder dat enige kennisgeving nodig is, bij het verstrijken van die termijn, tenzij Opdrachtgever de betreffende medewerker ook na de termijn werkzaamheden laat verrichten. In dat geval wordt de overeenkomst geacht te zijn verlengd met dezelfde termijn als de initiële termijn, tenzij partijen schriftelijk alsnog anders overeenkomen.

De looptijd van de overeenkomst kan worden verlengd mits een verzoek hiertoe minimaal vier weken voor de aflooptdatum schriftelijk bij Sauter Nederland is ingediend. Wanneer Sauter Nederland binnen vier weken na dagtekening van bovenstaand verzoek schriftelijk te kennen geeft de verlenging als éénmalig te willen beschouwen zal verdere verlenging niet meer mogelijk zijn.

### **28 Continuïteit**

Sauter Nederland zal zich er voor inspannen dat Gedetacheerde gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft, onverminderd het gestelde in artikel 0 (Vervanging). Vervanging van een Gedetacheerde geschiedt altijd na overleg met Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal de inwerkperiode van de nieuwe Gedetacheerde maximaal drie werkdagen bedragen. Deze dagen zullen niet in rekening worden gebracht, indien dit schriftelijk is overeengekomen.

Indien de Gedetacheerde aantoonbaar niet aan de overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen tien kalenderdagen na de aanvang van de door haar opgedragen werkzaamheden schriftelijk aan Sauter Nederland kenbaar maakt is Opdrachtgever gerechtigd om vervanging van Gedetacheerde te verzoeken aan welk verzoek Sauter Nederland ter inwilliging de hoogste prioriteit zal geven. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever inzake de verrichte werkzaamheden van de te vervangen Gedetacheerde blijven in stand.

Bij ziekte die langer dan tien werkdagen aanhoudt, zal Sauter Nederland aan passende vervanging van de Gedetacheerde de hoogste prioriteit geven. Vakantie of verlof van Gedetacheerde zal worden vastgesteld in overleg met Opdrachtgever.

### **29 Werkplek**

Sauter Nederland staat ervoor in dat Gedetacheerde zich zal houden aan voorschriften, instructies en reglementen die gelden ter plaatse van de gebouwen en terreinen van Opdrachtgever waartoe Gedetacheerde toegang heeft voor zover deze door Opdrachtgever op behoorlijke wijze aan de Gedetacheerde en aan Sauter Nederland bekend zijn gemaakt.

### **30 Tarieven en kosten**

Sauter Nederland houdt de door de Gedetacheerde gewerkte uren bij. Tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen, geschiedt vergoeding van de door Gedetacheerde gewerkte uren op basis van nacalculatie tegen de in de overeenkomst vermelde tarieven.

In de overeenkomst wordt overeengekomen welke onkosten voor vergoeding in aanmerking komen. Reis- en verblijfkosten voor dienstreizen die met toestemming van Opdrachtgever worden gemaakt worden in ieder geval geheel vergoed.

Indien in de overeenkomst geen tarieven inzake overwerk zijn vastgelegd, zullen de in overleg tussen Sauter Nederland en Opdrachtgever overeengekomen overwerkuren conform de volgende tarieven in rekening worden gebracht:

- |    |                              |                          |
|----|------------------------------|--------------------------|
| A. | van 18.00 uur tot 24.00 uur: | 150 % van het uurtarief; |
| B. | van 24.00 uur tot 08.00 uur: | 200 % van het uurtarief; |
| C. | weekend en feestdagen:       | 200 % van het uurtarief; |

Vergoedingen voor de beschikbaarheid van de Gedetacheerde buiten het hiervoor bedoelde, zoals bijvoorbeeld 'standby' zullen afzonderlijk schriftelijk worden overeengekomen.

Sauter Nederland is verantwoordelijk voor de tijdige afdracht van de voor de Gedetacheerde in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en premies voor sociale verzekeringen die verschuldigd zijn krachtens de Nederlandse wetgeving.

Sauter Nederland vrijwaart Opdrachtgever ter zake van alle vorderingen van de fiscus respectievelijk de instanties op het gebied van sociale verzekeringen inzake belastingen en sociale verzekeringspremies die ter zake de detachering verschuldigd zijn krachtens de Nederlandse wetgeving.

Op eerste verzoek van Opdrachtgever, verstrekt Sauter Nederland aan Opdrachtgever een door de Belastingdienst en/of instantie voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving, afgegeven verklaring, waarin opgave wordt gedaan van afdracht van loonbelasting en sociale verzekeringspremies. Indien Opdrachtgever dat wenst, maar ten hoogste eenmaal per kwartaal verstrekt Sauter Nederland op kosten van Opdrachtgever (tenzij anders is overeengekomen) aan Opdrachtgever een door een registeraccountant opgestelde en ondertekende verklaring, waarin ten aanzien van iedere Gedetacheerde opgave wordt gedaan van de hoedanigheid van de verplichtingen, die voor Sauter Nederland of door haar ingeschakelde derden gedurende de in het verzoek aangegeven periodes tegenover de Belastingdienst en/of het de sociale verzekeringsinstellingen zijn ontstaan, alsmede van de mate waarin aan die verplichtingen is voldaan.

### **31 Facturering en betaling**

Tenzij anders overeengekomen, stuurt Sauter Nederland maandelijks, binnen twee weken na het verstrijken van de desbetreffende kalendermaand, een factuur.

Iedere factuur wordt op de volgende wijze gespecificeerd:

- A. kenmerk, opdrachtnummer, volledige naamgegevens van iedere Gedetacheerde, geldende uurtarieven en totaalbedrag;
- B. voor zover van toepassing, een gespecificeerde opgave van onkosten.

De facturen worden vergezeld van kopieën van de bescheiden waarop de facturen zijn gebaseerd (urenregistratieformulieren, etc.).

### **32 Aansprakelijkheid**

Onverminderd het gestelde in artikel I11 (Aansprakelijkheid) is Sauter Nederland uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Gedetacheerde van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van de werkzaamheden mag worden vertrouwd.

Sauter Nederland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de resultaten van werkzaamheden die onder regie van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

### **33 Intellectuele eigendomsrechten**

Uitsluitend die intellectuele eigendomsrechten terzake van werken – programmatuur en websites daaronder begrepen - die naar het ontwerp van Opdrachtgever en onder zijn leiding en toezicht door de Gedetacheerde speciaal voor Opdrachtgever zijn ontwikkeld, komen toe aan Opdrachtgever.

Opdrachtgever vrijwaart Sauter Nederland tegen aanspraken van derden die stellen dat door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst inbreuk wordt gemaakt op eigendomsrechten en/of databankrechten van een derde voor zover een dergelijke inbreuk betrekking heeft op ontwerpen, goederen of programmatuur die door Opdrachtgever aan Sauter Nederland ter beschikking zijn gesteld.

## V ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk IV (Dienstverlening) en het hoofdstuk IV (Detachering), uitsluitend van toepassing indien Sauter Nederland in opdracht van Opdrachtgever programmatuur ontwikkelt, anders dan door middel van dienstverlening of detachering. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk VI (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur) van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op programmatuur in een, voor gegevensverwerkende apparatuur, leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige apparatuur leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

### 34 Ontwikkeling van programmatuur

Sauter Nederland zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, waarbij de Opdrachtgever instaat voor de juistheid, volledigheid en consistentie. De diensten betreffende het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur voor regel- en besturingssystemen of het verlenen van assistentie daarbij, worden eerst dan geactiveerd na beschikbaarstellen door de Opdrachtgever van een functioneel ontwerp en een schriftelijk akkoord op de aansluitend hierop door Sauter Nederland te verstrekken functionele beschrijving. Kosten voortvloeiend uit het niet tijdig gereed zijn, als gevolg van het uitblijven van het functioneel ontwerp en/of andere voor de realisatie van de dienstverlening noodzakelijke gegevens, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Hieruit voortvloeiende kosten en extra door Sauter Nederland te verrichten werkzaamheden, dienen te worden vergoed conform artikel I14 (Wijziging) en/of I15 (Meerwerk)

Sauter Nederland is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (intellectueel eigendom) verkrijgt Opdrachtgever het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie onder toepasselijkheid van het gestelde in hoofdstuk VI (Gebruik en Onderhoud van Programmatuur).

### 35 Aflevering, in bedrijfstellen en acceptatie

Sauter Nederland zal de te ontwikkelen programmatuur aan Opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en in bedrijfstellen, dit laatste slechts indien een door Sauter Nederland uit te voeren in bedrijfstelling schriftelijk is overeengekomen.

Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien door Sauter Nederland uit te voeren in bedrijfstelling schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van het in bedrijfstellen. Gedurende de testperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.

De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- A. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Sauter Nederland uit te voeren in bedrijfstelling schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van het in bedrijfstellen, dan wel;
- B. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel;
- C. indien Sauter Nederland vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 0 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde gebreken zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 0 aan acceptatie niet in de weg staan.

In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik (anders dan voor testdoeleinden) maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever Sauter Nederland hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken bevat, zal Opdrachtgever Sauter Nederland uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de gebreken informeren. Sauter Nederland zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Sauter Nederland gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde gebreken die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Sauter Nederland om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 38 (Garantie), indien toepasselijk, te herstellen.

Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een andere fase en/of een ander onderdeel onverlet. De acceptatie van de laatste fase en/of het laatste onderdeel betekent echter tevens de acceptatie van het geheel van de programmatuur.

## **VI GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk "Gebruik en Onderhoud van Programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing op alle door Sauter Nederland ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op (computer)programmatuur in een voor gegevensverwerkende apparatuur leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige apparatuur leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Sauter Nederland te verstrekken nieuwe versies.

### **36 Gebruiksrecht**

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 (intellectueel eigendom) verleent Sauter Nederland Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Opdrachtgever uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.

De programmatuur mag door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen, geldt de verwerkingseenheid van Opdrachtgever waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt.

Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar, mits schriftelijk anders overeengekomen dat het gebruiksrecht van Opdrachtgever direct over gaat aan opdrachtgever van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sub licentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.

Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van gebreken, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('time-sharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

Onverwijld na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Sauter Nederland retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging Sauter Nederland onverwijld schriftelijk melding maken.

### **37 Aflevering, installatie en acceptatie**

Sauter Nederland zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren en indien een door Sauter Nederland uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever installeren.

Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 0 (acceptatie) tot en met 0 van overeenkomstige toepassing.

Indien tussen partijen niet is overeengekomen dat een acceptatietest wordt uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Sauter Nederland ingevolge de garantie van artikel 38 (Garantie).

### **38 Garantie**

Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Sauter Nederland naar beste vermogen eventuele gebreken in de programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Sauter Nederland zijn gemeld. Sauter Nederland garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld. De door Sauter Nederland terzake van de programmatuur verstrekte garanties zullen nimmer verder strekken dan hetgeen door de desbetreffende fabrikant of toeleverancier van Sauter Nederland wordt gegarandeerd.



Het herstel zal gratis worden uitgevoerd indien voor een vaste prijs is ontwikkeld. In andere gevallen zal Sauter Nederland zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening kunnen brengen. Sauter Nederland kan voorts haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Sauter Nederland toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Sauter Nederland wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

Herstel van gebreken zal geschieden op een door Sauter Nederland te bepalen locatie. Sauter Nederland is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Indien Sauter Nederland op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden dient uit te voeren kunnen reis- en verblijfskosten apart in rekening worden gebracht.

Na afloop van de in artikel 0 (Garantie) bedoelde garantieperiode is Sauter Nederland niet gehouden eventuele gebreken en/of andere onvolkomenheden te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

### **39 Onderhoud**

De bepalingen inzake onderhoud zijn uitsluitend van toepassing indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen dat Sauter Nederland onderhoud op de programmatuur zal uitvoeren. Ten aanzien van de duur en opzegging van de overeenkomst is het gestelde in artikel 10 (Duur en beëindiging) van toepassing met dien verstande dat opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

De verplichting tot onderhoud binnen de overeengekomen tarieven strekt zich uitsluitend uit tot de programmatuur, apparatuur en producten welke zijn opgenomen in de actuele overeengekomen installed base (programmatuurlijst) van Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever. Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever draagt er in overleg met Sauter Nederland zorg voor dat de installed base steeds accuraat blijft. In het geval Sauter Nederland onderhoudswerkzaamheden uitvoert ten aanzien van programmatuur welke zich op het moment van de werkzaamheden niet in de installed base is vermeld, zal Sauter Nederland deze werkzaamheden op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven uitvoeren.

Sauter Nederland heeft het recht om de in onderhoud te nemen installatie, zijnde programmatuur, alsmede de apparatuur, waarop de in onderhoud te nemen programmatuur is geïnstalleerd en (software die is geïnstalleerd op) apparatuur en/of producten, gekoppeld aan de betreffende apparatuur, vooraf te keuren. Op basis van voornoemde keuring is Sauter Nederland gerechtigd om de betreffende installatie niet in onderhoud te nemen, dan wel nadere voorwaarden te stellen waaronder de installatie in onderhoud zal worden genomen. Onder te stellen nadere voorwaarden wordt in ieder geval verstaan het overeenkomstig aanwijzingen van Sauter Nederland aanpassen / upgraden van de programmatuur, apparatuur, producten, systeemprogrammatuur en/of verbonden netwerken.

Indien voor de installatie een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Sauter Nederland geconstateerde gebreken in de installatie gedetailleerd aan Sauter Nederland melden. Na ontvangst van de melding zal Sauter Nederland naar beste vermogen gebreken trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Sauter Nederland te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Sauter Nederland is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur en/of installatie aan te brengen.

Sauter Nederland kan haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Sauter Nederland toe te rekenen oorzaken of indien de installatie door anderen dan Sauter Nederland is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de installatie een onderhoudsovereenkomst met Sauter Nederland is aangegaan, kan Sauter Nederland door Opdrachtgever niet gehouden worden alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan op een later moment.

### **40 Programmatuur van derden**

Indien en voor zover Sauter Nederland (standaard) programmatuur van derden aan Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, tenzij door Sauter Nederland schriftelijk aan Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever anders is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn en wordt geacht de desbetreffende licentie overeenkomst tot stand te zijn gekomen tussen Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever en de desbetreffende derde. Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden zijn veelal ingesloten in de verpakking van desbetreffende programmatuur, dan wel verwerkt in de programmatuur zelf. Voorts zal Sauter Nederland deze voorwaarden aan Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever op zijn verzoek toezenden. Het bepaalde in dit artikel is ook van toepassing op door Sauter Nederland geleverde programmatuur

die door Opdrachtgever dan wel diens opdrachtgever in gebruik wordt genomen door aanvaarding van een zogenaamde 'shrink wrap' licentie, waarbij de licentie overeenkomst tussen Opdrachtgever en desbetreffende derde totstandkomt door opening van de verpakking van bedoelde programmatuur.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Sauter Nederland om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of uitdrukkelijk schriftelijk buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

## VII VERKOOP VAN APPARATUUR

De in dit hoofdstuk "Verkoop van Apparatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Sauter Nederland apparatuur, producten of andere zaken aan Opdrachtgever verkoopt. De wettelijke bepalingen van Boek 7 Burgerlijk Wetboek betreffende consumentenkoop zijn op dit hoofdstuk niet van toepassing.

### 41 Aflevering

De door Sauter Nederland aan Opdrachtgever verkochte apparatuur en/of producten zullen, boven een orderwaarde zoals vermeld in de prijslijst geldend voor het jaar van afname, franco aan Opdrachtgever worden geleverd op een door Opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland. Voor aflevering op moeilijk te bereiken plaatsen, waaronder eilanden, is Sauter Nederland gerechtigd meerkosten voor aflevering in rekening te brengen.

Sauter Nederland zal de apparatuur verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij haar geldende maatstaven. Ingeval Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn.

Opdrachtgever zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door Sauter Nederland geleverde apparatuur handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Sauter Nederland voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Onverlet het gestelde in het Besluit Verwijdering Wit- en Bruingoed (WEB) en de Regeling Verpakking en Verpakkingsafval dan wel eventuele nieuwe regelgeving op dit gebied is Opdrachtgever gehouden kosten te voldoen die voortvloeien uit de uitvoering van onderhavige wettelijke voorschriften. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit de kosten voor het retour nemen van verouderde apparatuur en de vernietiging van die apparatuur.

### 42 Installatie & (pre-)configuratie

Indien schriftelijk overeengekomen, zal Sauter Nederland de apparatuur en/of producten installeren of laten installeren.

Indien Sauter Nederland voor Opdrachtgever op te leveren of geleverde apparatuur/programmatuur en/of producten installeert, dan wel de te leveren apparatuur en/of producten op een specifieke wijze configureert, dan vindt dit uitsluitend plaats volgens specificaties die vooraf met Opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen. Sauter Nederland is niet aansprakelijk voor gebreken en overige verstoringen in de goede werking van installaties welke zijn voorzien van bedoelde (pre) configuratie. In het geval Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van installatie of configuratiewerkzaamheden, programmatuur of andere informatie aan Sauter Nederland beschikbaar stelt of doet stellen, staat Opdrachtgever er voor in dat aan alle relevante (auteursrechtelijke) toestemmingen en licentievoorwaarden is voldaan. Opdrachtgever vrijwaart Sauter Nederland terzake van aanspraken van derden terzake.

In het geval Sauter Nederland installatiewerkzaamheden uitvoert zal Opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

Sauter Nederland zal desgewenst omtrent de aanleg van deze faciliteiten aan Opdrachtgever een offerte uitbrengen.

Opdrachtgever zal Sauter Nederland voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van Sauter Nederland.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is apparatuur tezamen met de zich eventueel daarop bevindende programmatuur uitsluitend bestemd om te functioneren in omgevingscondities en met netspanningvariaties zoals vermeld in de technische specificatiebladen van de geleverde apparatuur en/of producten. Magnetische velden of statische elektriciteit dient te worden vermeden.

### 43 Retourzendingen

Sauter Nederland is niet verplicht retourzendingen van Opdrachtgever te accepteren, indien zij daartoe geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. Retourzendingen worden in beginsel niet geaccepteerd indien 10 werkdagen zijn verstreken na de aflevering bij Opdrachtgever. Ten aanzien van alle retourzendingen geldt voorts dat:

- A. De verpakking van de goederen onbeschadigd is, noch is beschreven of beplakt door anderen dan Sauter Nederland;
- B. De geretourneerde goederen ongebruikt zijn en zich in nieuwstaat bevinden;
- C. De geretourneerde goederen compleet zijn, inclusief bijbehorende documentatie, informatie en andere artikelen welke met de betreffende goederen zijn meegezonden;
- D. De door Sauter Nederland aangegeven administratieve procedure correct wordt gevolgd.

In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Sauter Nederland van de door Opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending en laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet. Het eigendom (voor zover Opdrachtgever volledig heeft betaald) alsmede en het risico van retour gezonden goederen blijft berusten bij Opdrachtgever totdat het door Opdrachtgever betaalde deel van de prijs van de retour gezonden goederen door Sauter Nederland is gecrediteerd.

Sauter Nederland behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van administratie en verwerkingskosten van 15 % van de prijs van de retour gezonden goederen, met een minimum van € 75,-- (vijfenzeventig EURO), te vermeerderen met eventuele kosten voortvloeiend uit herstel van aan Opdrachtgever toe te rekenen schade aan de goederen of de verpakking.

#### **44 Aflevering, installatie en acceptatie**

Sauter Nederland zal de apparatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 41 (Aflevering) dan wel, indien een door Sauter Nederland uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij Opdrachtgever.

De apparatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door Sauter Nederland uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum waarop de installatie voltooid zal zijn. Onverminderd het in dit artikel gestelde wordt de apparatuur in ieder geval geacht te zijn geaccepteerd vanaf het moment van oplevering aan Opdrachtgever.

#### **45 Garantie**

Gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na terbeschikkingstelling, als bedoeld in artikel 44 (Aflevering, installatie en acceptatie), zal Sauter Nederland naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de apparatuur en/of producten, alsmede in onderdelen die door Sauter Nederland in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, naar keuze van Sauter Nederland herstellen of opnieuw leveren indien deze binnen die periode schriftelijk en gedetailleerd omschreven bij Sauter Nederland zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Sauter Nederland. De door Sauter Nederland terzake van de apparatuur verstrekte garanties zullen nimmer verder strekken dan hetgeen door de desbetreffende fabrikant of toeleverancier van Sauter Nederland wordt gegarandeerd.

De garantieverplichting vervalt indien fouten of gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, het niet of deels nakomen van de gebruiksvoorschriften en/of van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade en/of andere niet aan Sauter Nederland toerekenbare oorzaken.

De garantieverplichting vervalt voorts indien:

- A. Opdrachtgever de onderhavige apparatuur heeft geplaatst in een ruimte die niet voldoet aan normale omgevingscondities, als bedoeld in artikel 0 (omgevingscondities) of;
- B. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Sauter Nederland wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door Sauter Nederland in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen of;
- C. Opdrachtgever bij het ontstaan van een storing of gebrek, ten gevolge van een fout of gebrek, niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd en al het mogelijke heeft gedaan om de schade te beperken, waaronder mede wordt begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van apparatuur en het beschikbaar hebben van kopieën en recente back-ups van gegevens en programmatuur.

Kosten ten gevolge van of verband houdend met de omstandigheid dat Opdrachtgever bij het ontstaan van een storing of gebrek niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd alsmede de door Sauter Nederland uit te voeren werkzaamheden ten gevolge van de omstandigheid dat Opdrachtgever niet al het redelijkerwijs mogelijke heeft gedaan om de schade te beperken, waaronder mede wordt begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van apparatuur en het beschikbaar hebben van kopieën en recente back-ups van gegevens en programmatuur, alsmede werkzaamheden met betrekking tot herstelwerkzaamheden welke buiten het kader van garantieverplichtingen vallen, zullen door Sauter Nederland in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven. Indien Sauter Nederland op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden dient uit te voeren kunnen reis- en verblijfskosten apart in rekening worden gebracht.

Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van correcte back-up kopieën van gegevens en programmatuur.

Herstel van verloren gegane gegevens behoort niet tot de (garantie)verplichtingen van Sauter Nederland. Indien overeengekomen kan Sauter Nederland Opdrachtgever hierbij assisteren tegen vergoeding van de alsdan gebruikelijke tarieven.

Sauter Nederland garandeert niet dat zich geen gebreken of andere onvolkomenheden in de apparatuur en/of applicaties voor zullen doen.

## VIII INSTALLATIE

De in dit hoofdstuk "Installatie" vermelde bepalingen zijn gebaseerd op de Algemene Leveringsvoorwaarden Installerende Bedrijven 1992 (hierna ALIB) en naast de Algemene Bepalingen en eventuele andere toepasselijke nadere voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Sauter Nederland bij Opdrachtgever apparatuur, netwerksystemen en/of bekabeling (hierna te noemen: "systeem") installeert (hierna te noemen: "installatiewerkzaamheden").

### 46 Verplichtingen Opdrachtgever

De Opdrachtgever verschaft tijdig, doch in ieder geval voor aanvang van de installatiewerkzaamheden de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het systeem en de installatiewerkzaamheden en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever draagt zorg voor de aansluiting van het systeem c.q. de installaties op een openbaar (telecommunicatie)netwerk. De (aansluit)kosten die hiermee zijn gemoeid, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien schriftelijk overeengekomen zal Sauter Nederland aanwijzingen geven ten aanzien van bedoelde aansluiting op een openbaar openbaar (telecommunicatie)netwerk.

De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige werkzaamheden) en/of leveringen welke niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, maar wel noodzakelijk zijn voor de correcte en tijdige uitvoering van de installatiewerkzaamheden door Sauter Nederland, zodanig en tijdig worden verricht, dat de installatiewerkzaamheden geen vertraging of hinder ondervinden en indien (valt te verwachten dat) niettemin vertraging ontstaat als bedoeld in dit artikel, dient de Opdrachtgever Sauter Nederland hiervan terstond in kennis te stellen.

Indien de aanvang en de voortgang van de installatiewerkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor Sauter Nederland eventueel voortvloeiende schade door de Opdrachtgever te worden vergoed mits deze schade in direct verband staat tot de vertraging. Zowel Opdrachtgever als Sauter Nederland zullen zich inspannen om schade als voornoemd zoveel mogelijk te beperken.

De Opdrachtgever draagt ten behoeve van de installatiewerkzaamheden zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen en hulpmiddelen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het systeem benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid en beschikbaarheid van de plaats van het systeem, alsmede voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van de installatiewerkzaamheden.

De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die zijn aangevoerd door Sauter Nederland of derden waar Sauter Nederland gebruik van maakt bij de installatiewerkzaamheden en door Opdrachtgever worden beheerd, tenzij dergelijke schade en/of dergelijk verlies toerekenbaar is aan Sauter Nederland.

De Opdrachtgever staat Sauter Nederland toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame op de plaats van installatie of aan het systeem aan te brengen, gedurende de termijn dat Sauter Nederland (installatie- en/of onderhouds)werkzaamheden uitvoert.

### 47 Verrekening van meer- en minderwerk

In aanvulling op het gestelde in artikel I14 (Wijzigingen) en I15 (Meerwerk) zullen elk van de totalen respectievelijk het saldo van de bijbetalingen en inhoudingen als gevolg van bestekwijzigingen, niet meer bedragen dan 15% respectievelijk 10% van de overeengekomen vaste prijs (aanneemsom), tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

### 48 Oplevering

Het systeem wordt als opgeleverd beschouwd:

- A. hetzij wanneer Sauter Nederland aan de Opdrachtgever schriftelijk kennis heeft gegeven dat de installatiewerkzaamheden voltooid zijn, en Opdrachtgever het systeem heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
- B. hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Sauter Nederland schriftelijk aan de Opdrachtgever heeft verklaard dat de installatiewerkzaamheden voltooid zijn, en Opdrachtgever heeft nagelaten het systeem binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
- C. hetzij wanneer de Opdrachtgever het systeem (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het systeem, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd;
- D. hetzij wanneer visuele controle van het systeem door Sauter Nederland heeft plaatsgevonden en een proces-verbaal van oplevering is opgesteld en is overhandigd aan de Opdrachtgever.

Gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn, als bedoeld in artikel 50 (Garantie) en die het functioneren van het systeem niet substantieel beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.

Oplevering ontslaat Sauter Nederland van alle aansprakelijkheid voor gebreken, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij dergelijke gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had kunnen en/of moeten ontdekken.

#### **49 Betaling**

Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de installatiewerkzaamheden de overeengekomen vergoeding zal betalen, dient zulks te geschieden binnen zeven dagen nadat de opdracht tot installatiewerkzaamheden schriftelijk door Sauter Nederland is bevestigd aan Opdrachtgever.

Voor het overige dient betaling telkens binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden. In het geval dat is overeengekomen dat betaling dient te geschieden in termijnen in evenredigheid met de tijdsduur van de installatiewerkzaamheden, zullen de volgende termijnen van toepassing zijn, tenzij in de offerte of de overeenkomst anders is aangegeven:

- a. 1<sup>e</sup> termijn: 15% van de aannemingssom onmiddellijk na het bevestigen door Sauter Nederland van de opdracht.
- b. 2<sup>e</sup> termijn: 15% van de aannemingssom onmiddellijk na aanvang met de engineering.
- c. 3<sup>e</sup> termijn: 30% van de aannemingssom na het leveren van minimaal 80% van de benodigde veldapparatuur.
- d. 4<sup>e</sup> termijn: 30% van de aannemingssom na levering van de regelkast en/of bekabeling en/of verrichte diensten.
- e. 5<sup>e</sup> termijn: 10% van de aannemingssom na afloop van in bedrijfstelling.

#### **50 Garantie**

Gedurende een periode van 3 (drie) maanden na oplevering, als bedoeld in artikel 48 (Oplevering), zal Sauter Nederland naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in het systeem, herstellen, indien deze binnen die periode schriftelijk en gedetailleerd omschreven bij Sauter Nederland zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Sauter Nederland.

De garantieverplichting vervalt indien de fouten als genoemd in het vorige lid geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, en/of van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade en/of andere niet aan Sauter Nederland toerekenbare oorzaken.

De garantieverplichting vervalt voorts in de gevallen als bedoeld in artikel 0 (Vervallen garanties)

De artikelen 0 (Te late reclamatie), 0 (Back-up verplichting) en 0 (Garantie) zijn van overeenkomstige toepassing.

#### **51 Bijzondere bepalingen**

Opdrachtgever garandeert dat hij ervoor zorgdraagt dat de onroerende zaak alwaar Sauter Nederland de installatie (gaat) verricht(en), voldoet aan de Nederlandse Bouwregelgeving, de NEN 1010 en de NEN 3140. Opdrachtgever staat er voor in dat de betreffende onroerende zaak/zaken wind- en waterdicht is/zijn. Het systeem mag niet worden blootgesteld aan vloeistoffen, weersinvloeden of ultraviolet licht. Mocht op enig moment blijken dat het systeem toch is/zal worden blootgesteld aan bovengenoemde invloeden, dan is Sauter Nederland gerechtigd de uitvoering van het werk voor rekening en risico van Opdrachtgever op te schorten. Sauter Nederland zal alsdan met de Opdrachtgever in overleg treden.

Opdrachtgever is verantwoordelijk en draagt de kosten voor alle aanvragen verband houdend met de voor de installatie en het systeem noodzakelijke vergunningen, ontheffingen en lokaal aanvullende eisen gesteld vanuit overheids- en/of nutsbedrijfwege en het daarvoor te verrichten tekenwerk die voor de opzet van het systeem zijn vereist.

Opdrachtgever zal Sauter Nederland, indien toepasselijk, inlichten omtrent de juiste ligging van de zich in of nabij de plaats van installatie en het systeem bevindende (ondergrondse) kabels, buizen en leidingen. Bij het op verzoek van Opdrachtgever uitvoeren van boringen, werkt Sauter Nederland uitsluitend op aangeven en aanwijzingen van de Opdrachtgever die de boorplaatsen op de vloer en/of de wand aftekent. Wanneer Sauter Nederland onverhoopt op de door de Opdrachtgever aangegeven plaats een leiding beschadigt, dan is Sauter Nederland niet aansprakelijk voor schade ten gevolge daarvan.

Terzake van het retour nemen van afval, verpakkingen of oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen en apparatuur) is het gestelde in artikelen 0 (Besluit Verwijdering Wit en Bruingoed) en 0 (Verwijdering afval) van toepassing.

Indien Opdrachtgever een redelijk vermoeden heeft dat er in zijn gebouw(en) materialen bevinden waarin schadelijke stoffen (waaronder asbest) zijn verwerkt, is de Opdrachtgever verplicht dit direct schriftelijk te melden aan Sauter Nederland. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die ontstaat door of in verband met de voornoemde materialen en/of de schadelijke stoffen. Bij twijfel over het voorgaande zal de Opdrachtgever Sauter Nederland op voorhand toestemming verlenen tot het uitvoeren van een inventarisatie naar

schadelijke stoffen op kosten van Opdrachtgever. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schadelijke stoffen worden geconstateerd, dan is Sauter Nederland gerechtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten en/of te beëindigen. De Opdrachtgever zal voor eigen rekening en risico zorgdragen voor een adequate afvoer van de schadelijke stoffen. De kosten om de eventueel aanwezig schadelijke stoffen te verwijderen komen voor rekening van Opdrachtgever.

In het geval van een opschorting als in dit artikel bedoeld worden de werkzaamheden pas gestart of hervat nadat de Opdrachtgever een verklaring aan Sauter Nederland heeft overhandigd waarin de plaats van installatie door een erkende en gecertificeerde instantie wordt vrijgegeven voor uitvoering van de werkzaamheden.

Sauter Nederland is gerechtigd de werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten in het geval zich een situatie voordoet c.q. dreigt te voordoen die bedreigend is/kan zijn voor de veiligheid, gezondheid of welzijn van personen. De Opdrachtgever is verantwoordelijk en draagt de kosten voor het nemen van adequate doeltreffende maatregelen teneinde een veilige werkomgeving te creëren gemeten aan de arbeidsomstandigheden - en milieuwetgeving. Bovendien is Opdrachtgever verplicht het mogelijk te maken dat, indien schade aan gezondheid is toegebracht, de gevolgen hiervan zoveel mogelijk worden beperkt. Sauter Nederland zal na een opschorting als bedoeld in dit artikel de installatie hervatten nadat de Opdrachtgever genoegzaam heeft aangetoond dat een veilige situatie is ontstaan en de Opdrachtgever de kosten heeft vergoed die Sauter Nederland heeft moeten maken (zoals kosten van onderzoek, controle en aanschaf beschermingsmiddelen).

Onverminderd het gestelde in artikel 111 (Aansprakelijkheid) draagt Opdrachtgever het risico voor alle omstandigheden als bedoeld in dit artikel 51 en zal alle schade die Sauter Nederland lijdt ten gevolge van een dergelijke omstandigheid vergoeden. Opdrachtgever zal Sauter Nederland vrijwaren voor alle schade van derden en/of door Opdrachtgever en/of Sauter Nederland ingeschakelde derden/medewerkers, als gevolg van het door Opdrachtgever ten gevolge van een omstandigheid als gesteld in dit artikel 51. De voornoemde aansprakelijkheid is aanvullend/aansluitend op de uit de wet voortvloeiende aansprakelijkheid.

Ingevolge de Arbo-regelgeving is het niet toegestaan elektrotechnische werkzaamheden uit te voeren terwijl de energie tot het deel van het systeem waarop de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, niet is afgesloten, met uitzondering van een aantal situaties zoals omschreven in de NEN 3140. Opdrachtgever garandeert dat hij telkens op verzoek van Sauter Nederland de energie van het betreffende deel van het systeem zal afsluiten, zodat medewerkers van Sauter Nederland c.q. derden geen gezondheidsschade en/of materiële schade als gevolg hiervan zullen ondervinden.

Ingevolge de Arbo-regelgeving is het niet toegestaan werkzaamheden te verrichten in vochtige (kruip)ruimtes. De Opdrachtgever is verantwoordelijk om voor eigen rekening adequate doeltreffende maatregelen te treffen teneinde situaties van vochtige (kruip)ruimtes te voorkomen. Indien Sauter Nederland met betrekking tot de installatie, werkzaamheden dient uit te voeren in een vochtige (kruip)ruimte is zij gerechtigd de installatie op te schorten en zal de werkzaamheden pas weer hervatten zodra naar het oordeel van Sauter Nederland een veilige situatie is ontstaan.

Wachttijden als gevolg van het feit dat Sauter Nederland op de afgesproken tijden niet met de installatie kan beginnen of deze niet continu kan uitvoeren (waaronder, maar niet beperkt tot constatering van asbest, gevaarlijke situaties, spanningsproblemen en vochtige kruipruimtes), zullen aan Opdrachtgever afzonderlijk in rekening kunnen worden gebracht tegen de alsdan door Sauter Nederland gehanteerde voorwaarden en vergoedingen voor bestede tijd. Sauter Nederland is te allen tijde gerechtigd om de installatie voor risico en rekening van Opdrachtgever op te schorten indien zich een van de eerder genoemde situaties voordoet.

## **IX ONDERHOUD VAN APPARATUUR EN/OF PRODUCTEN**

De in dit hoofdstuk "Onderhoud van Apparatuur en/of producten" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Sauter Nederland en Opdrachtgever een overeenkomst voor onderhoud van apparatuur hebben gesloten. Het onderhoud is uitsluitend van toepassing voor de schriftelijk overeengekomen apparatuur en/of producten.

### **52 Duur van de onderhoudsverplichting**

Ten aanzien van de duur en opzegging van de overeenkomst is het gestelde in artikel 10 (Duur en beëindiging) van toepassing met dien verstande dat opzegging geschiedt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### **53 Onderhoud**

Onder onderhoud wordt verstaan:

- A. preventief onderhoud: de door Sauter Nederland ter voorkoming van storingen noodzakelijk geachte inspectie, afstelling en reiniging van de apparatuur;
- B. correctief onderhoud: het opheffen van storingen aan de apparatuur welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de apparatuur en/of producten tengevolge van natuurlijk slijtage en door eigen gebreken aan de apparatuur alsmede het uitvoeren van de hiervoor benodigde reparaties en het vervangen van versleten respectievelijk beschadigde onderdelen en met uitsluiting van reparaties c.q. vervanging van waterzijdig gemonteerde producten en apparatuur of producten gemonteerd op moeilijk of niet toegankelijke plaatsen;
- C. remote preventief onderhoud: preventief onderhoud door middel van via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur;
- D. remote correctief onderhoud: correctief onderhoud door middel van een via telecommunicatievoorzieningen tot stand gebrachte verbinding met de apparatuur.

Onder storing wordt in dit hoofdstuk verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de schriftelijk overeengekomen specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake, indien deze door Opdrachtgever kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen wordt het onderhoud verricht tijdens de bij Sauter Nederland geldende kantooruren van maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van algemeen erkende feestdagen) tussen 8:00 en 18:00 uur, met een maximum van acht uren per dag.

Indien onderhoud is aangevangen tijdens de in artikel 0 (Onderhoudstijden) bedoelde kantooruren en het onderhoudspersoneel van Sauter Nederland het nodig acht dat werkzaamheden buiten deze uren worden voortgezet, zullen hiervoor aan Opdrachtgever de geldende tarieven in rekening worden gebracht. In het algemeen zullen de werkzaamheden niet langer dan één uur buiten bedoelde kantooruren worden voortgezet.

### **54 Verplichtingen van Sauter Nederland**

Gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst verplicht Sauter Nederland zich naar beste vermogen storingen die overeenkomstig artikel 0 (Onderhouds en gebruiksvoorwaarden) door Opdrachtgever bij Sauter Nederland zijn gemeld, te verhelpen. De verplichting tot onderhoud binnen de overeengekomen tarieven strekt zich uitsluitend uit tot de apparatuur en/of producten welke is opgenomen in de actuele overeengekomen installed base (apparatuurlijst) van Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt er in overleg met Sauter Nederland voorzorg dat de installed base steeds accuraat blijft. In het geval Sauter Nederland onderhoudswerkzaamheden uitvoert ten aanzien van apparatuur welke zich op het moment van de werkzaamheden niet in de installed base is vermeld, zal Sauter Nederland deze werkzaamheden op basis van nacalculatie tegen de gebruikelijke tarieven uitvoeren.

Indien tussen partijen een periode is overeengekomen waarbinnen de reparatie dient te worden uitgevoerd dient dit te zijn vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA), welke onderdeel uitmaakt van de overeenkomst. Reparatietijden hebben uitsluitend betrekking op reparatie van de hardware als genoemd in de actuele installed base en nimmer op programmatuur. Sauter Nederland zal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, in 80 % van de meldingen zorgdragen voor oplossing van de storing in de hardware binnen de in SLA genoemde reparatieperiode. Indien Sauter Nederland ter opheffing van de storing de betreffende apparatuur of delen daarvan vervangt en de storing zich desondanks blijft voordoen, wordt de storing onweerlegbaar geacht zich buiten de apparatuur te bevinden en is de overeengekomen reparatietijd niet van toepassing. Partijen kunnen alsdan overeenkomen dat Sauter Nederland de storing tegen de bij haar gebruikelijke tarieven opspoor en assisteert bij het oplossen van de storing.

Sauter Nederland behoudt zich het recht voor om haar onderhoudsverplichtingen onder meer op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de apparatuur omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Sauter Nederland, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Sauter Nederland en/of derden die ter uitvoering van het onderhoud door Sauter Nederland zijn ingeschakeld, met zich meebrengen. Het gestelde in artikel VIII51 (Bijzondere bepalingen) is onverkort van toepassing.



Sauter Nederland draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de apparatuur en/of producten. Sauter Nederland zal de voor het apparatuuronderhoud relevante gegevens omtrent de aan de apparatuur en/of producten verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in haar administratie. Sauter Nederland zal Opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

De vervanging van onderdelen geschiedt indien dit naar het oordeel van Sauter Nederland noodzakelijk is om storingen te herstellen of te voorkomen. De vervangen onderdelen worden respectievelijk blijven eigendom van Sauter Nederland.

Terzake van back-up kopieën van gegevens en programmatuur is het gestelde in artikel 0 (Back-up) van toepassing.

## **55 Onderhouds- en gebruiksvoorwaarden**

Opdrachtgever kan de apparatuur en/of producten op zijn kosten doen verplaatsen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Sauter Nederland, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

In het geval van een storing zal Opdrachtgever Sauter Nederland daarvan in kennis stellen door middel van een, door een ter zake kundige werknemer van Opdrachtgever, opgestelde gedetailleerde omschrijving van de opgetreden storing. Melding van de storing geschiedt op de door Sauter Nederland aangegeven werkwijze. Opdrachtgever is gehouden het personeel van Sauter Nederland of door Sauter Nederland aangewezen derden onverwijld toegang te verschaffen tot de plaats van de apparatuur, en om alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen.

Op verzoek van Sauter Nederland zal een ter zake kundige werknemer van Opdrachtgever voor raadpleging bij onderhoudswerkzaamheden aanwezig zijn. Opdrachtgever heeft het recht bij alle ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden aanwezig te zijn.

Opdrachtgever stelt de apparatuur ten behoeve van bovengenoemde werkzaamheden ter beschikking aan Sauter Nederland.

Opdrachtgever is bevoegd niet door Sauter Nederland geleverde apparatuur aan te sluiten. De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die uit het aansluiten en aangesloten houden van niet door Sauter Nederland geleverde apparatuur voortvloeien, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Indien het naar het oordeel van Sauter Nederland voor het onderhoud van de apparatuur nodig is dat de verbindingen van de apparatuur met andere systemen of apparatuur worden getest, zal Opdrachtgever deze andere systemen of apparatuur alsmede de desbetreffende testprocedures en informatiedragers ter beschikking van Sauter Nederland stellen.

Bij onderhoudswerkzaamheden benodigd testmateriaal dat niet tot de normale uitrusting van Sauter Nederland behoort, dient door Opdrachtgever ter beschikking te worden gesteld.

Opdrachtgever is verantwoordelijk en draagt de kosten voor de technische, ruimtelijke en telecommunicatievoorzieningen die nodig zijn om de apparatuur te laten functioneren. Het onderhoud strekt zich uitdrukkelijk niet over voornoemde voorzieningen en aansluitingen uit.

## **56 Uitsluitingen**

Werkzaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen welke voortvloeien uit het onoordeelkundige gebruik van de apparatuur of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatielijnen of in spanningsvoorziening, of koppelingen met respectievelijk gebruikmaking van apparatuur, programmatuur, producten of materialen welke niet onder de overeenkomst vallen, behoren niet tot de onderhoudsverplichtingen van Sauter Nederland op grond van de overeenkomst, en zullen Opdrachtgever apart in rekening kunnen worden gebracht tegen de geldende tarieven.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn in de onderhoudsprijs niet begrepen:

- A. het vervangen van verbruiksartikelen zoals onder andere, (magnetische of digitale) opslagmedia en inkt- of tonercartridges, accu's, batterijen, of antennes;
- B. de vervangingskosten van onderdelen alsmede onderhoudsdiensten voor het herstel van storingen die geheel of gedeeltelijk zijn veroorzaakt door pogingen tot herstel of werkzaamheden door anderen dan Sauter Nederland of diens hulppersonen;
- C. werkzaamheden ten behoeve van gedeeltelijke of algehele revisie der apparatuur;
- D. modificaties aan apparatuur;
- E. verplaatsing, verhuizing, herinstallatie van apparatuur en/of producten of werkzaamheden ten gevolge hiervan;
- F. storingen die zich voordoen indien de apparatuur niet wordt gebruikt in de normale kantoor omgevingscondities als beschreven in artikel 0 (Kantooromgevingscondities);
- G. updates of upgrades van apparatuur of programmatuur.

#### **57 Tarieven en betaling**

Voor zover niet in de onderhoudsovereenkomst nader vastgelegd, geldt het bij de Sauter Nederland gebruikelijke basisonderhoudstarief binnen de in artikel 0 genoemde uren. In geval van overwerk is het gestelde in artikel 0 van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

De onderhoudsvergoeding, vermeerderd met de verschuldigde omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, wordt bij vooruitbetaling voldaan voor de duur van steeds een half jaar tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **58 Werkingssfeer**

Onderhoudsovereenkomsten gelden alleen in het land waar het desbetreffende onderdeel van Sauter is gevestigd en voor zover het in het betreffende land opgestelde apparatuur betreft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

## **X ELEKTRONISCH BESTELLEN**

De in dit hoofdstuk "Elektronisch Bestellen" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien Sauter Nederland aan Opdrachtgever toegang geeft tot een door of namens Sauter Nederland onderhouden website of een ander elektronisch medium waarop goederen en diensten worden aangeboden (hierna: de Website) en kunnen worden besteld.

### **59 Gebruik**

Sauter Nederland verleent Opdrachtgever het recht tot het gebruik van de Website. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever omvat uitsluitend het recht om op de Website goederen of diensten te bestellen. Voor ieder ander gebruik, waaronder het verveelvoudigen en openbaren van gegevens op de Website is vooraf schriftelijke toestemming van Sauter Nederland vereist. Sauter Nederland behoudt zich het recht voor om te allen tijde nadere aanwijzingen te kunnen geven omtrent het gebruik van de Website en de beveiligingsmaatregelen die door Opdrachtgever en de Bevoegde personen als gedefinieerd in artikel 0 in acht dienen te worden genomen.

Het gebruik van de Website is kosteloos voor Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever en Sauter Nederland schriftelijk anders overeenkomen.

Alle bestellingen en leveringen voortvloeiend uit gebruik van de Website geschieden onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van Sauter Nederland.

Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever niet toegestaan het gebruik van de Website of daaraan ontleende gegevens op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen (waaronder tevens wordt begrepen verwijzingen naar andere internetsites, hyperlinks etc.), ook niet indien de betreffende derde de Website uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.

Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrechten, merkenrechten en handelsnaamrechten) op gegevens die op de Website staan vermeld, komen toe aan Sauter Nederland of diens licentiegevers. Voor het kopiëren en aan derden verstrekken van gegevens op de Website is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Sauter Nederland vereist.

### **60 Toegang en toegangscode**

Bevoegde personen in de zin van dit artikel zijn uitsluitend personen die:

- A. bevoegd zijn om Opdrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen en voldoende gekwalificeerd en getraind zijn om de Website naar behoren te gebruiken en;
- B. door Opdrachtgever in een zowel door Opdrachtgever als door de betreffende persoon ondertekend document bij Sauter Nederland zijn aangemeld als bevoegd persoon;
- C. door Sauter Nederland zijn geaccepteerd als bevoegd persoon, doordat voor de betreffende persoon een unieke user-identificatie (hierna User-id) wordt aangemaakt en toegangsrechten worden toegekend.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de bevoegde personen volledig zijn geïnformeerd aangaande de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, alsmede de geldende regels en procedures zoals die gelden voor de Website. Sauter Nederland zal hiertoe de benodigde informatie verstrekken en waar nodig ondersteuning verlenen.

Opdrachtgever houdt een register bij van alle bevoegde personen (hierna: het Register) en informeert Sauter Nederland voorafgaand over wijzigingen die hij voornemens is in het Register te maken. Indien de wijziging inhoudt de verwijdering van een bevoegd persoon uit het Register, gaat deze wijziging in zodra Sauter Nederland de toegangsrechten en User-ID van de betrokkene heeft gewijzigd of verwijderd. Indien de wijziging een toevoeging inhoudt van een bevoegde persoon aan het Register, gaat de wijziging in zodra de wijziging door Sauter Nederland is geaccepteerd en doorgevoerd.

Bevoegde personen krijgen van Sauter Nederland een persoonlijk en uniek User-id en een wachtwoord bedoeld om toegang te verkrijgen tot de Website. De User-id en het wachtwoord zijn strikt persoonlijk en mogen derhalve niet door anderen dan de bevoegde personen worden gebruikt, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijk toestemming is gegeven door Sauter Nederland.

Opdrachtgever garandeert dat de Bevoegde personen:

- D. De User-id en het wachtwoord niet aan anderen kenbaar zullen maken;
- E. De User-id en het wachtwoord niet als (elektronisch) databestand zal opslaan;
- F. Zich zullen onthouden van elke actie die er toe zou kunnen leiden dat enige derde zich (onbevoegd) toegang zou kunnen verschaffen tot de Website;
- G. Alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen te nemen om te voorkomen dat enige derde zich (onbevoegd) toegang zou kunnen verschaffen tot de Website;

- H. Zich te zullen houden aan de nadere aanwijzingen die Sauter Nederland kan geven omtrent het gebruik van de Website of de in acht te nemen beveiligingsmaatregelen;
- I. zowel Odrachtgever als Sauter Nederland schriftelijk dan wel op elektronische wijze zullen inlichten zodra zij op de hoogte zijn van de mogelijkheid dat een derde (onbevoegd) op de hoogte is of kan zijn van het wachtwoord of de User-id of zich op andere wijze toegang verschafft of zou kunnen verschaffen tot de Website of de gegevens op-, of afkomstig van de Website;
- J. bevoegd zijn Odrachtgever rechtsgeldig te vertegenwoordigen.

Sauter Nederland heeft te allen tijde het recht om Odrachtgever of één of meer bevoegde personen de toegang tot of gebruik van de website te weigeren. In het geval dat een bevoegde persoon de toegang tot of gebruik van de website wordt geweigerd nemen partijen nadat de toegang is geweigerd alle geëigende maatregelen om te voorkomen dat de betreffende bevoegde persoon nog toegang krijgt tot de Website. Odrachtgever verwijderd de betreffende bevoegde persoon onmiddellijk uit het register.

Odrachtgever geeft toestemming voor het gebruik van alle gegevens die betrekking hebben op het gebruik door Odrachtgever van de Website, onder meer ten behoeve van de verbetering van de Website en de dienstverlening door Sauter Nederland.

#### **61 Privacy**

Partijen staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de alsdan geldende privacywetgeving gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen en overige formaliteiten zijn verricht. Persoonsgegevens van bevoegde personen zullen anders dan strikt noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst, voor beveiligingsdoeleinden of voor eventueel bewijs bij geschillen niet worden gebruikt of verwerkt door Sauter Nederland.

#### **62 Computervirussen**

Partijen nemen alle in redelijkheid te verlangen maatregelen om verspreiding van computervirussen te voorkomen.

Partijen zullen daartoe alle programmatuur en bestanden controleren op virussen alvorens deze aan de andere partij toe te zenden of beschikbaar te stellen.

De partij die een virus ontdekt in de programmatuur of de bestanden zal de andere partij onmiddellijk op de hoogte stellen van alle gegevens die van belang kunnen zijn bij voorkoming van de verspreiding van het virus. Beide partijen nemen vervolgens alle daartoe redelijkerwijs te verlangen maatregelen om verdere verspreiding van het virus te voorkomen. Onder virussen in dit artikel worden verstaan alle onbevoegde programmatuur, vreemde elementen en andere programmatuur welke al dan niet wijzigingen in bestanden en/of programmatuur veroorzaken (zoals network worms, trojan horses, logic bombs etc.).

#### **63 Overeenkomst**

Indien een bestelling op de Website wordt geplaatst komt een overeenkomst eerst tot stand nadat deze bestelling door Sauter Nederland is bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt de administratie van Sauter Nederland als volledig bewijs voor hetgeen door Odrachtgever is besteld.

#### **64 Herziening**

Sauter Nederland is te allen tijde gerechtigd de inhoud, beveiligingsprocedures, technische constructie, vormgeving of gegevens op de Website naar eigen inzicht te wijzigen.

#### **65 Beschikbaarheid en juistheid**

Odrachtgever accepteert de Website en de gegevens op de website "as is". Gebruik van de website is voor rekening en risico van de Odrachtgever. Sauter Nederland geeft geen enkele garantie voor beschikbaarheid van de Website of juistheid en volledigheid van de Website of de gegevens die op de Website staan vermeld dan wel enige Website waarnaar de Website doorverwijst. Sauter Nederland draagt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor eventuele schade veroorzaakt door of verbandhoudend met gebruik van de Website.

Amsterdam, 1 juni 2006

W.H. Hut